

La metrica utente/mese è riferita al "login su service management" ossia il processo di accesso di un utente a un sistema di gestione dei servizi (come ad esempio un tool di ITSM o un'applicazione aziendale) tramite l'autenticazione, cioè l'identificazione con credenziali come username e password. In questo contesto, il login permette di accedere a funzioni specifiche, recuperare informazioni e interagire con i servizi che l'azienda mette a disposizione

Funzionalità Base	Nome Prodotto	Codice Prodotto	Unità di Vendita	Metrica	Prezzo unitario	Note
Support Ticket Management	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	6,70 €	Prodotto ESM (madre) - Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1) Il prodotto ESM include: Support Ticket Management Support Ticket Contest Multichannel support IT Change Enablement Metrics Dashboard Service Definitions Service Level Management Virtual Support Agent Line of Business Workflows Line of Business Engagement Connectors Distributed Environment Administration Knowledge Management Automated incident response Release management Predictive analytics Graphical process design and orchestration Collaborative support hub Technology change automation Business value dashboard Observability integration
Support Ticket Contest	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Multichannel support	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
IT Change Enablement	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Metrics Dashboard	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Service Definitions	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Service Level Management	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Technology Asset Inventory	Matrix42 ITAM Essentials - SubscriptionPLUS	SPWM23004UA	1	utente/mese	2,56 €	Stand alone o add-on ESM - Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1) per Stand Alone - in numero uguale a ESM se add-on ESM
Virtual Support Agent	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Line of Business Workflows	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Line of Business Engagement	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Connectors	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Distributed Environment Administration	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Knowledge Management	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Funzionalità Avanzate	Nome Prodotto	Codice Prodotto	Unità di Vendita	Metrica	Prezzo unitario	Note
Automated incident response	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Release management	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Predictive analytics	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Workforce management	Matrix42 Field Service Management - Subscription	SMPL01580U	1	utente/mese	0,60 €	Add-on di ESM- In numero uguale a ESM
Technology asset discovery	Matrix42 ITAM Enterprise - SubscriptionPLUS	SPWM23003UA	1	utente/mese	4,76 €	Prodotto ITAM Enterprise (madre) vendibile standalone o Add-on ESM-Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1) per Stand Alone - in numero uguale a ESM se add-on ESM Il prodotto include: Technology asset discovery Service visualization (CMDB) Federated configuration management
Service visualization (CMDB)	Matrix42 ITAM Enterprise - SubscriptionPLUS	SPWM23003UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ITAM Enterprise - Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1) per Stand Alone - in numero uguale a ESM se add-on ESM
Graphical process design and orchestration	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Collaborative support hub	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Technology change automation	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Business value dashboard	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
Federated configuration management	Matrix42 ITAM Enterprise - SubscriptionPLUS	SPWM23003UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ITAM Enterprise - Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1) per Stand Alone - in numero uguale a ESM se add-on ESM
Funzionalità Integrative	Nome Prodotto	Codice Prodotto	Unità di Vendita	Metrica	Prezzo unitario	Note
Software Asset Management (SAM)	Matrix42 Software Asset Management - SubscriptionPLUS	SPWM23011UA	1	utente/mese	4,49 €	Stand alone o add-on ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1) per Stand Alone - in numero uguale a ESM se add-on ESM
Unified Endpoint Management (UEM)	Matrix42 Unified Endpoint Management 2023 - SubscriptionPLUS	SPWM23013UA	1	utente/mese	4,76 €	Stand alone o add-on ESM o add-on UEM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1) per Stand Alone - in numero uguale a ESM se add-on ESM
Remote control	Matrix42 FastViewer - Subscription	SFV21030SC	1	utente/mese	0,30 €	Stand alone o add-on ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1) per Stand Alone - in numero uguale a ESM se add-on ESM
Patch management	Matrix42 Patch Management - Subscription	SPFA000 EU	1	utente/mese	1,05 €	Add-on di UEM- Numero uguale a UEM
Observability integration	Matrix42 Enterprise Service Management 25 - SubscriptionPLUS	SPWM25001UA	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto ESM- Per minimo 500 utenti con incremento unitario (1)
AI-enabled agent advisory	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	8,60 €	Prodotto "Configurable AI" (madre) escluso costi dell'AI scelto (es. Chatgpt, Open AI, Copilot, etc). Vendibile solo come Add-on ESM
AI-enabled knowledge discovery	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto Configurable AI
GenAI for content generation	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto Configurable AI
Self-diagnosis and healing	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto Configurable AI
Operational Assistant	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto Configurable AI
SaaS clustering	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto Configurable AI
Process mining	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto Configurable AI
Simple knowledge discovery	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto Configurable AI
Agent Advice	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto Configurable AI
Extended knowledge discovery	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto Configurable AI
Extended agent advice	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto Configurable AI
Content generation using generative AI	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto Configurable AI
Natural language case extraction	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto Configurable AI
Anomaly detection powered by case clustering (with incidents, problems, changes, knowledge articles, configuration items)	Matrix42 Configurable AI	SMPL03200I	1	utente/mese	- €	Incluso nel prodotto Configurable AI

Pack 1 - ITSM	Configurazione ITSM	CONF_ITSM	1	A pacchetto	21.600,00 €	<ul style="list-style-type: none"> Assessment Configurazione Iniziale: Configurazione base EntraID (1 istanza EntraID) Settaggio smtp Branding Abilitazioni (processi utili) Installazione in Cloud certificato ACN Configurazione: Utente Utenti Ruoli e Gruppi Agenti (10 ruoli) Service Catalog (Service Desk) Categorie Quick Call (40) Configurazione email in uscita (x mail) Incident Management SLA Base (3) SLA Aggiuntivi Configurazione apertura via mail Assegnazione automatica al gruppo di competenza Configurazione delle notifiche Configurazione degli stati Service Request management SLA Base (3) SLA Aggiuntivi Configurazione apertura via mail Assegnazione automatica al gruppo di competenza Configurazione delle notifiche Configurazione degli stati Change Management SLA Base (3) SLA Aggiuntivi Change Template (5) Assegnazione automatica al gruppo di competenza Configurazione degli stati Service Catalog (Self Service) Flussi di Approvazione (3) Flussi di Provisioning (2) Impostazione Categorie (20) Impostazione servizi (30) Training on the job (durante l'implementazione) Collaudo
Pack 2 - ITAM Essential	Configurazione ITAM Essential	CONF_ITAMES	1	A pacchetto	10.500,00 €	<ul style="list-style-type: none"> Assessment Configurazione Iniziale: Configurazione base EntraID (1 istanza EntraID) Settaggio smtp Branding Abilitazioni (processi utili) Installazione in Cloud certificato ACN Configurazione: Utente Utenti Ruoli e Gruppi Agenti (10 ruoli) Asset Management Installazione dell'estensione per la comunicazione con Intune Installazione dell'estensione per la comunicazione con VmWare Importazione dei dati da excel Verifica e test dei dati importati Training on the job (durante l'implementazione) Collaudo
Pack 3 - ITAM Enterprise	Configurazione ITAM Enterprise	CONF_ITAMEN	1	A pacchetto	15.000,00 €	<ul style="list-style-type: none"> Assessment Configurazione Iniziale: Configurazione base EntraID (1 istanza EntraID) Settaggio smtp Branding Abilitazioni (processi utili) Installazione in Cloud certificato ACN Configurazione: Utente Utenti Ruoli e Gruppi Agenti (massimo 10 ruoli) Installazione dell'estensione per la comunicazione con Intune Installazione dell'estensione per la comunicazione con VmWare Importazione dei dati da excel Verifica e test dei dati importati DDM (Firescope) Configurazione Training on the job (durante l'implementazione) Collaudo
Pack 4 - Addon Workforce Management	Configurazione Addon Workforce Management	CONF_AWM	1	A pacchetto	1.500,00 €	Installazione e configurazione dell'add-on "Workforce Management"